

SmartKOM

SmartKOM je prostředek pro vzdálenou audiovizuální komunikaci lékaře s pacientem. Tento prostředek je od verze 5.2. součástí zdravotnického informačního systému SmartMEDIX® společnosti MEDAX Systems s.r.o.

Použití a princip činnosti

Pro odesílání pozvánek, správu pozvaných pacientů a následné uskutečnění audiovizuální schůzky lékařem slouží virtuální čekárna v systému SmartMEDIX®. Zde lékař nad vybraným pacientem založí záznam nové schůzky, čímž se vytvoří nová virtuální místnost. V dalším kroku odešle lékař pacientovi e-mail s odkazy pro připojení, termínem schůzky a případně dalšími informacemi.

Email zaslaný pacientovi obsahuje dva odkazy (možnosti), kterými lze spojení realizovat:

- První odkaz realizuje spojení prostřednictvím internetového prohlížeče pacienta s využitím technologie HTML5. SmartKOM podporuje prohlížeče Chrome, Firefox, Edge (nový Chromium) a Safari. SmartKOM funguje i na většině mobilních zařízení, pokud má prohlížeč v mobilu oprávnění k použití kamery a mikrofonu.
- Druhý odkaz nabízí stažení programu SmartKOM pro prostředí Microsoft Windows 10, který po instalaci realizuje schůzku nezávisle na instalovaném internetovém prohlížeči.

Pomocí tlačítka „Zahájit“ nad záznamem schůzky vstoupí lékař v navržený čas do připravené virtuální místnosti.

Pacient v navržený čas (nebo krátce předem) klikne na odkaz z e-mailu obdrženého od lékaře a schůzka v podobě video-hovoru započne.

V průběhu hovoru je možno využít pro komunikaci s pacientem chat nebo od pacienta přijmout soubory ve formátu PDF, JPEG apod.

Lékař ukončí schůzku kliknutím na tlačítko „Ukončit“ ve SmartKOMu nebo zavře okno komunikace a klikne na tlačítko „Zrušit“ ve virtuální čekárně.

Bezpečnostní aspekty řešení

Vyjednání spojení probíhá přes server společnosti MEDAX Systems s.r.o. prostřednictvím jednoznačných anonymních GUID identifikátorů. Samotná komunikace následně probíhá přímo mezi aplikací SmartKOM na straně lékaře a prohlížečem nebo klientským programem SmartKOM na straně pacienta. Komunikace je obousměrně zabezpečená.

Cena

Prostředek SmartKOM je zdravotnickým zařízením a jejich klientům poskytován v rámci standardní programové údržby a podpory SmartMEDIX®, nepřináší tak žádné dodatečné náklady.